

LYCKAT PROJEKT- GENOMFÖRANDE

Ett lyckat projektgenomförande börjar med att vi tillsammans lägger upp en strategi för hur projektet ska genomföras. Efter det delar vi upp projektet i mindre delar, iterationer, så att vi lätt kan se lösningen växa fram stegvis.

Kontinuerligt under hela projektets gång förankrar och informerar vi om projektet till användarna, både genom formella informationsstunder och workshops samt över en kaffe på fikarasten. Syftet är att skapa engagemang och acceptans hos våra användare samt motverka negativ ryktesspridning. Här har våra Super Users en viktig roll i att sälja in projektet till sina kollegor.

Det finns tre faser som vi tillsammans ska gå igenom och som kommer att hjälpa oss till ett lyckat projekt...

ÖVERLÄMNINGSFAS
GENOMFÖRANDEFAS
FÖRBEREDELSEFAS



MÄTBARA MÅL

Vid första mötet tar vi fram en målbild för projektet och vilken nytta/effekt projektet skall bidra till i verksamheten. Alla projektmedlemmar ska känna till målen och arbeta med att de nås under projektets gång.

PROJEKTGRUPPEN

Det ska finnas en representant från alla avdelningar i projektgruppen och gärna en person med stort inflytande, som fungerar som en informell påverkare. En person från ledningen bör också vara med. Om detta inte är genomförbart, se till att de kontinuerligt är med på möten för att demonstrera vikten av införandet. Vissa i projektgruppen kommer att bli s.k. Super Users och hjälpa till vid systeminförandet.

KEEP IT SIMPLE

Vår erfarenhet är att det alltid är bäst att komma igång med nyckelprocesserna i första hand och hålla de så enkla som möjligt för att eliminera eventuella framtida risker. Den grundläggande arkitekturen fastställs och en projektplan tas fram.

TÄTA LEVERANSER

Systemet kommer att utvecklas i mindre steg och med täta leveranser, av en körbar applikation, i vilka kravställningen kan stämmas av och kompletteras löpande. När verksamhetsskunniga och utvecklare har tät kommunikation kan man ofta hitta enklare lösningar på en del ursprungs krav med bibehållen eller större nytta. Iterativt utveckling ger ett kostnadseffektivt, resultatorienterat och lätt administrerat projekt!

UTBILDNING

Utbildning genomförs under hela projektets gång med utvalda användare, de blir systemets ambassadörer tillsammans med våra Super Users. Super User gruppen skall alltid delta i utbildningarna och i bästa fall hålla i dem.

Till sist genomförs en slututbildning för alla användare och direkt efter utbildningen skall systemet vara igång och produktionsfärdigt.

GE BERÖM!

Fira varje större leverans, beröm projektgruppen, och visa ofta hur systemet växer fram!

Det är viktigt att snacket i korridorerna är positivt och att projektet förknippas med något kul. Ledningen tillsammans med våra Super Users fyller en stor funktion i att sprida en positiv känsla kring systemet.

INTRESSERAD LEDNING

En av de största framgångsfaktorerna för ett lyckat projektgenomförande är att framförallt ledningen, men även de på chefsnivå, tydligt visar ett engagemang för projektet. Det är de som har tagit beslutet om projektet och det är därför de som måste sälja in projektet till sina anställda.

NYCKELPROCESSER

Systemets grundidé fastställs genom att ta fram grundläggande systemkrav och processer, framförallt genom workshops med användargrupper. Krav som påverkar systemets arkitektur är väsentliga att fånga upp nu och detaljkrav antecknas och hanteras sedan i genomförandefasen. Systemets nyckelfunktioner definieras i ett övergripande lösningsförslag och en grundarkitektur identifieras och designas. Hos oss finns det med en systemarkitekt i alla faser!

EGEN BILD

Det är viktigt att alla avdelningar får sin egna bild över kunden och processen, i systemet, som visar just det de behöver se för att kunna tillgodose kundens behov och arbeta på ett enhetligt sätt.

SÄTT LÖSNINGEN

Under hela projektets gång ska lösningen förankras och kommuniceras med användarna. Det är viktigt att sälja in lösningen hos dem och lyssna på deras funderingar, man kan få veta mycket matnyttigt vid en fikastund som inte tas upp i en workshop.

Ägna extra tid åt motsträviga användare!



NU KÖR VI!!

En förvaltningsgrupp utses vars uppgift är att arbeta vidare med systemet och se till att de mål och detaljkrav som inte utfördes under förberedelse- och genomförandefasen utförs. De ska också se till att systemet lever vidare och ständigt utvecklas tillsammans med företaget.

FASERNA En i taget...

RAPPORTER

Det tar vi fram tidigt i projektet och framförallt managementrapporter för att förankra systemet hos ledningen. Efterhand bygger vi vidare på rapportpaketet så att alla användare får användbara rapporter till sitt dagliga arbete.